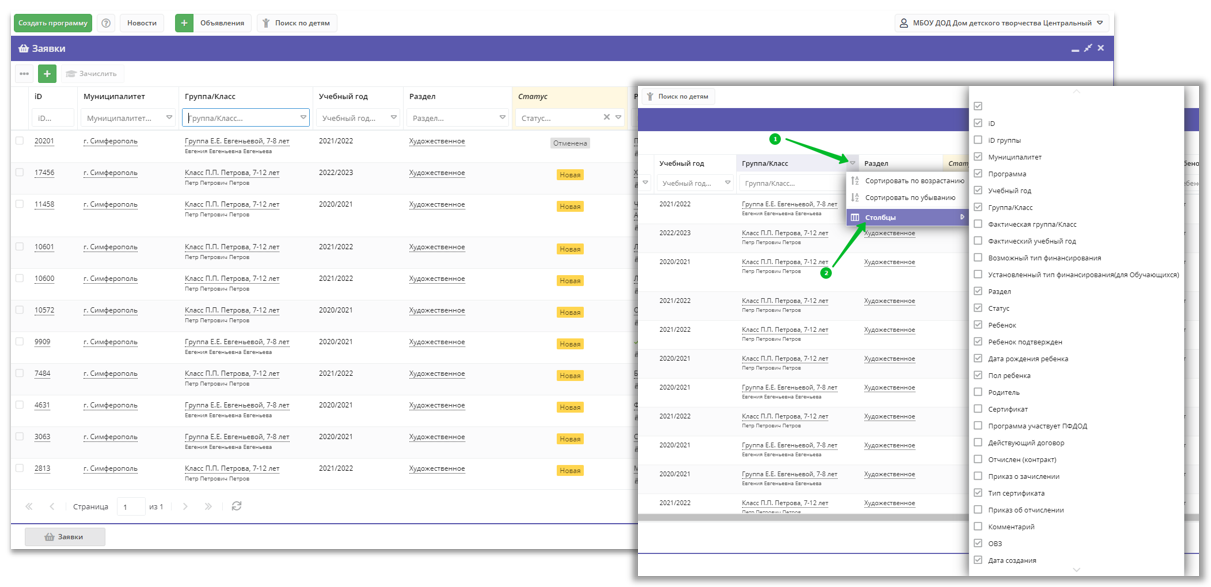
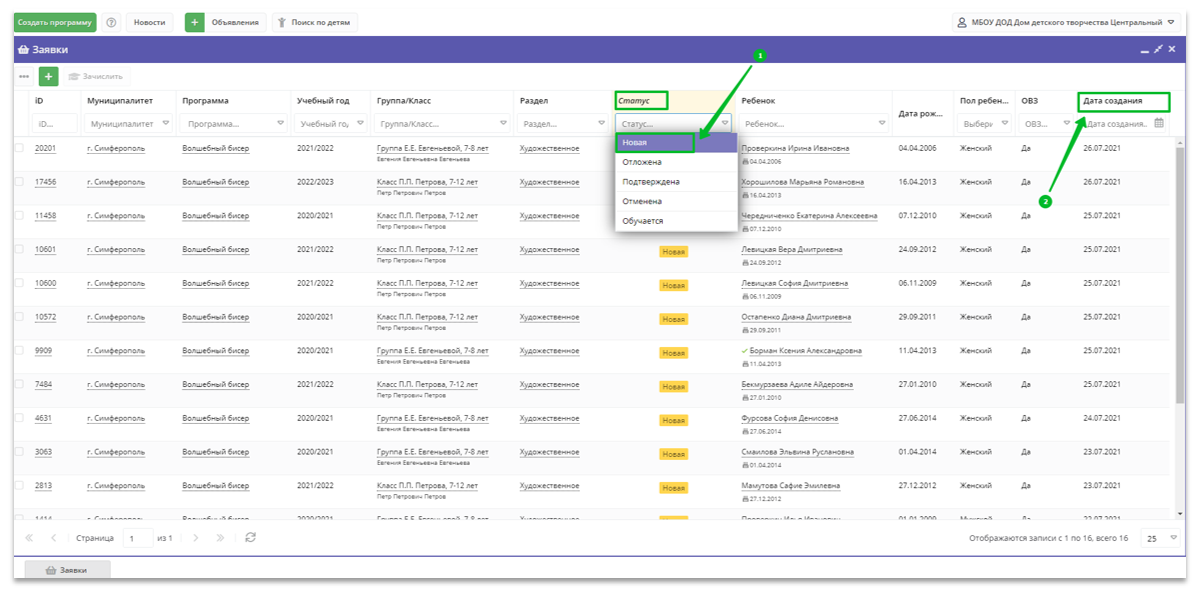
**Шаг 1.**Пройти в раздел **Заявки**, настроить свое рабочее пространство для удобной и комфортной работы: отрегулировать ширину столбцов, при необходимости сгруппировать их, как удобнее, убрать лишние столбцы с экрана или вывести дополнительные столбцы на экран

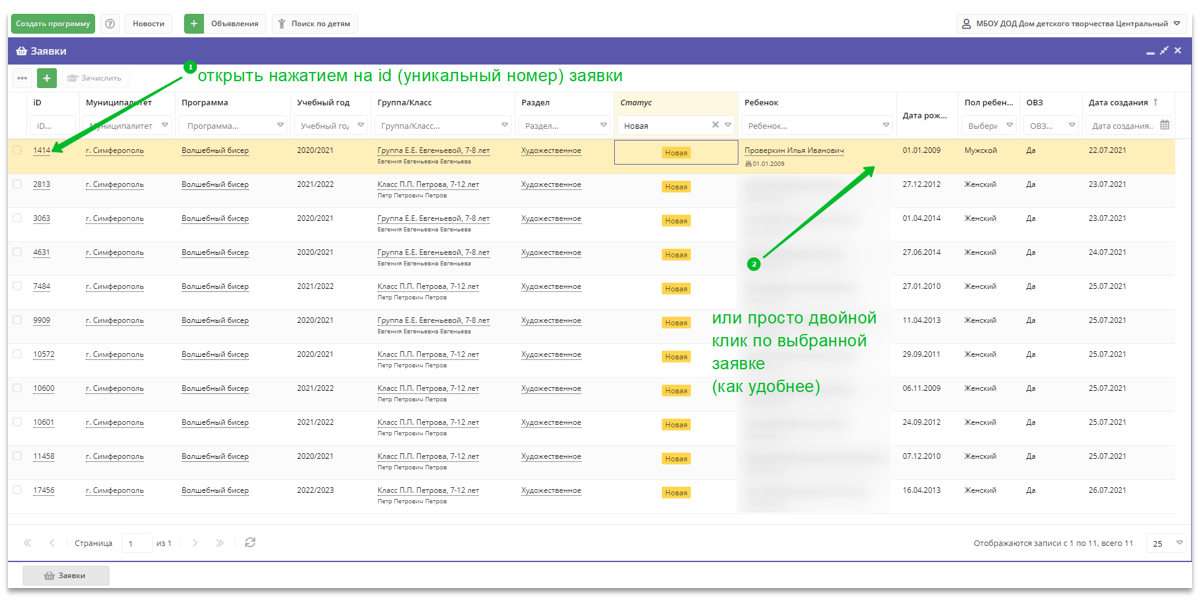
**ШАГИ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ЗАЯВКИ С ПРИМЕНЕНИЕМ СЕРТИФИКАТА:**



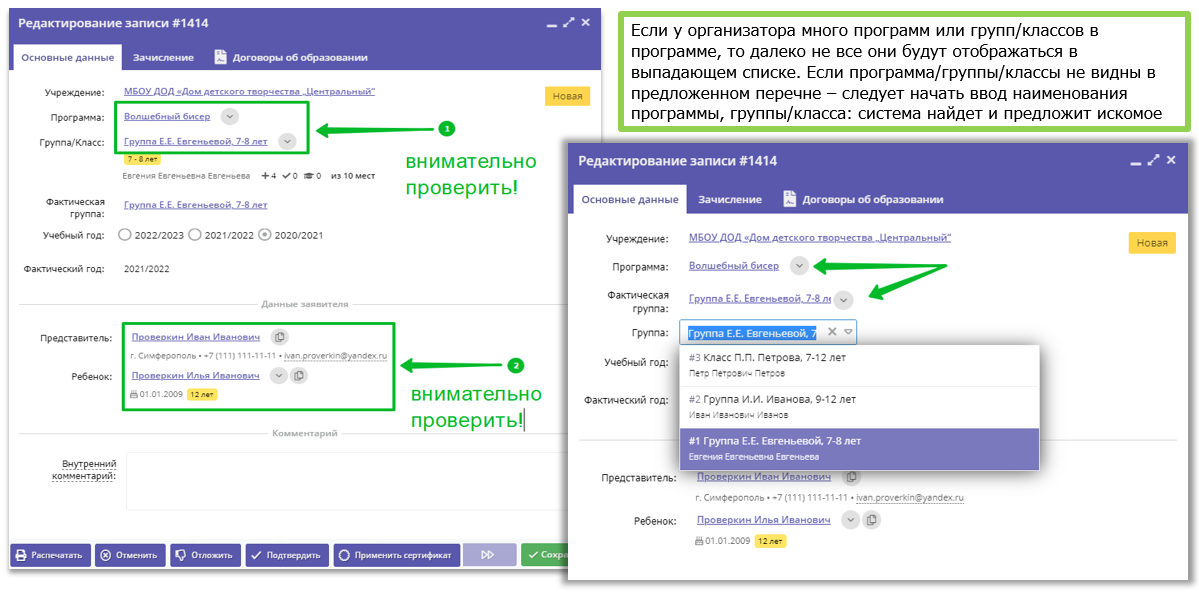
**Шаг 2.** Используя фильтр **Статус** установить значение**Новая** и вывести на экран все заявки в статусе **Новая**. С помощью фильтра **Дата создания**, применяя сортировку по возрастанию или убыванию (клик левой кнопкой мыши по наименованию столбца) выявить заявки созданные ранее, чтобы знать, с которых начать



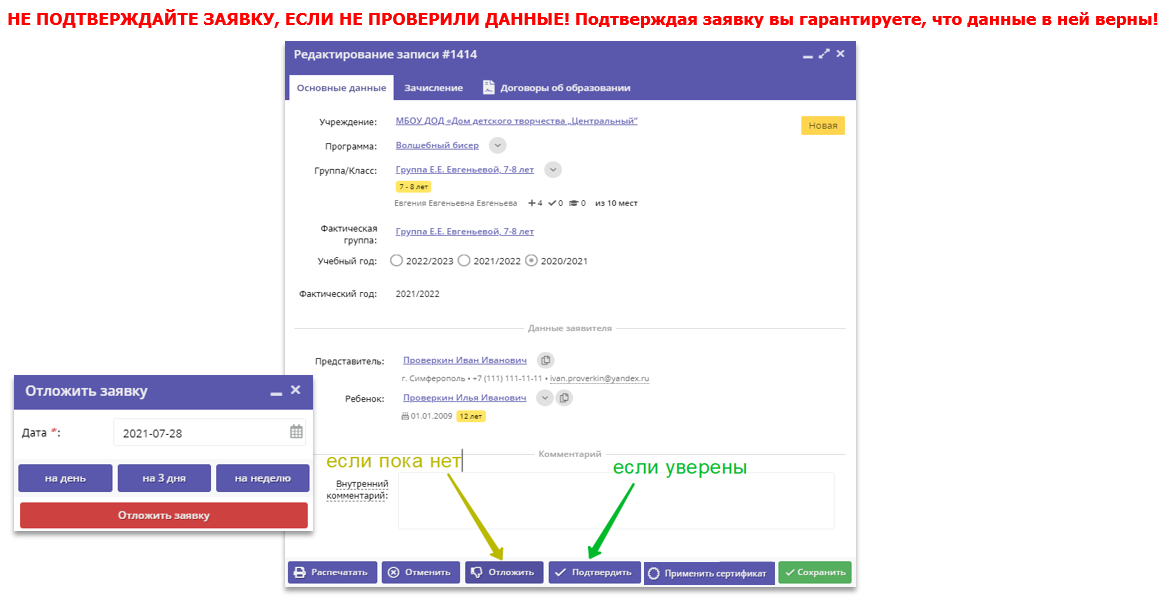
**Шаг 3.** Открыть нужную заявку нажатием на ее id или двойным кликом по выбранной заявке – как удобнее



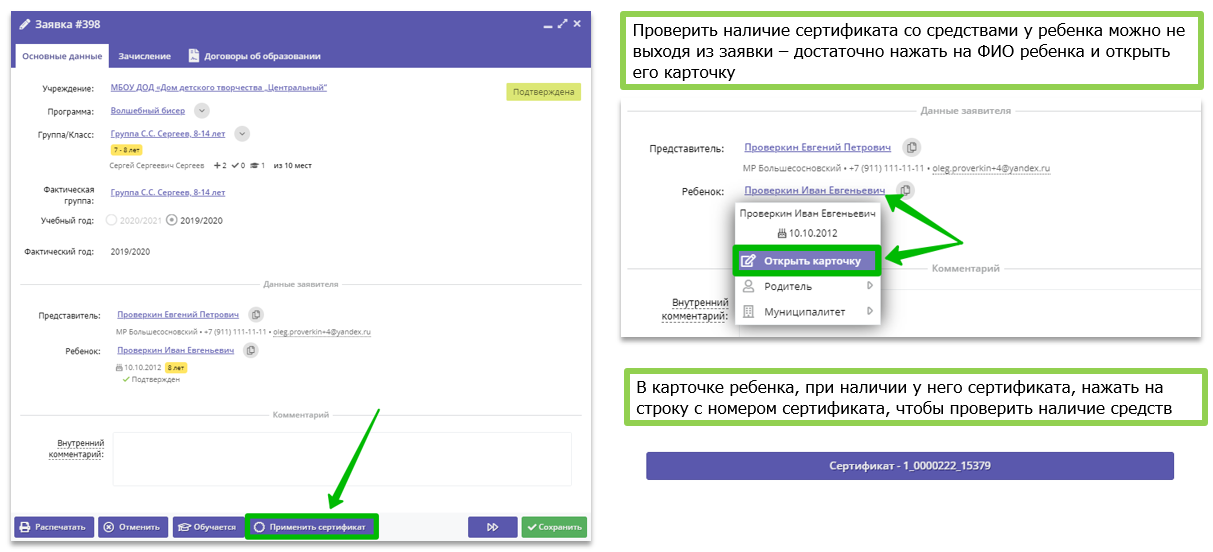
**Шаг 4.** В открывшейся заявке, на этапе, пока заявка находится в статусе **Новая** внимательно проверить корректность данных: правильно ли выбрана программа/учебная группа или класс, тот ли ребенок (если у родителя их несколько) указан в заявке. Если программа, группа/класс выбраны неверно – исправить как на рисунке ниже, используя инструмент **Изменить программу** или **Изменить группу**



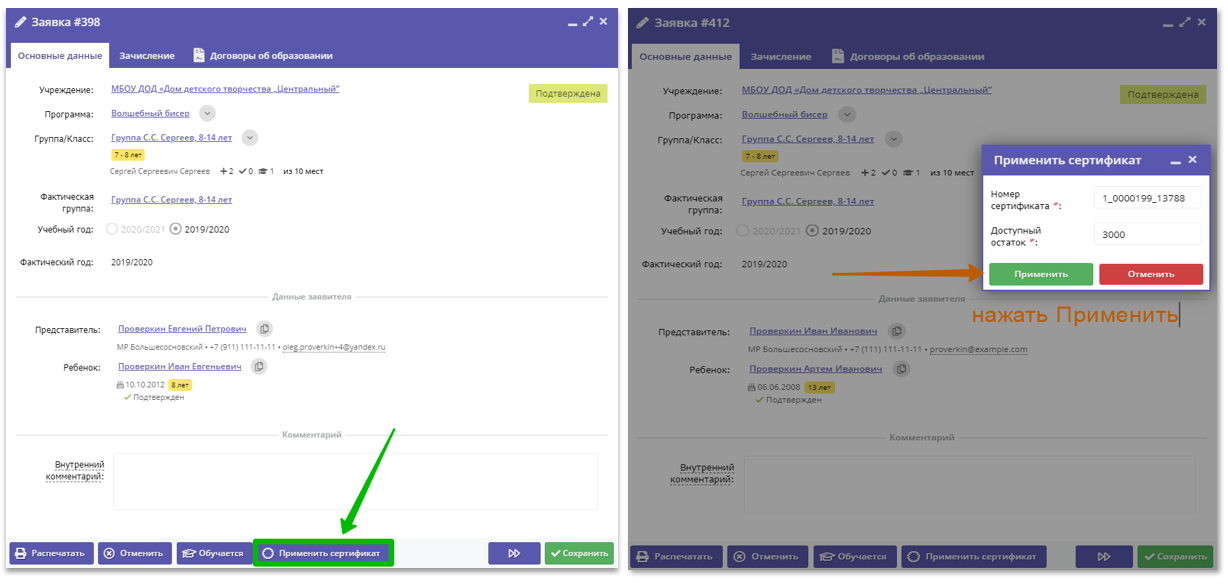
**Шаг 5.** Нажать **Подтвердить**, если все данные в заявке верны. Нажать **Отложить**, если требуется уточнение данных. Отложить обработку заявки можно на день, 3 дня и даже на неделю, если требуется. Найти отложенную заявку можно установив в фильтре**Статус** значение **Отложена**. Пользуйтесь полем **Внутренний комментарий**, если вам удобно – комментарии внутренние, родители их не видят.



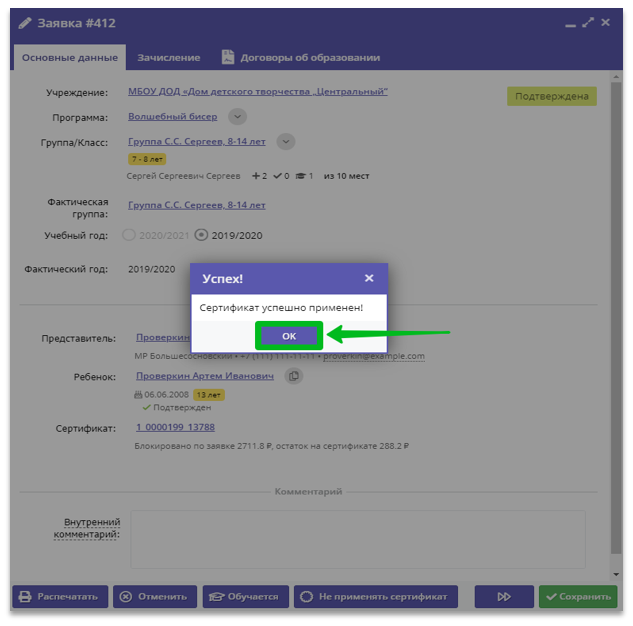
**Шаг 6**. В подтвержденной заявке нажать **Применить сертификатВНИМАНИЕ!** Применить сертификат получится, если: у ребенка есть сертификат с номиналом, данные родителя и ребенка не числятся в удаленных, программа и группа, в которую зачисляется ребенок, участвуют в ПФ ДОД и не числятся удаленными, в группе корректно заполнены параметры, корректно указаны начало и окончание обучения, источник финансирования, создано расписание



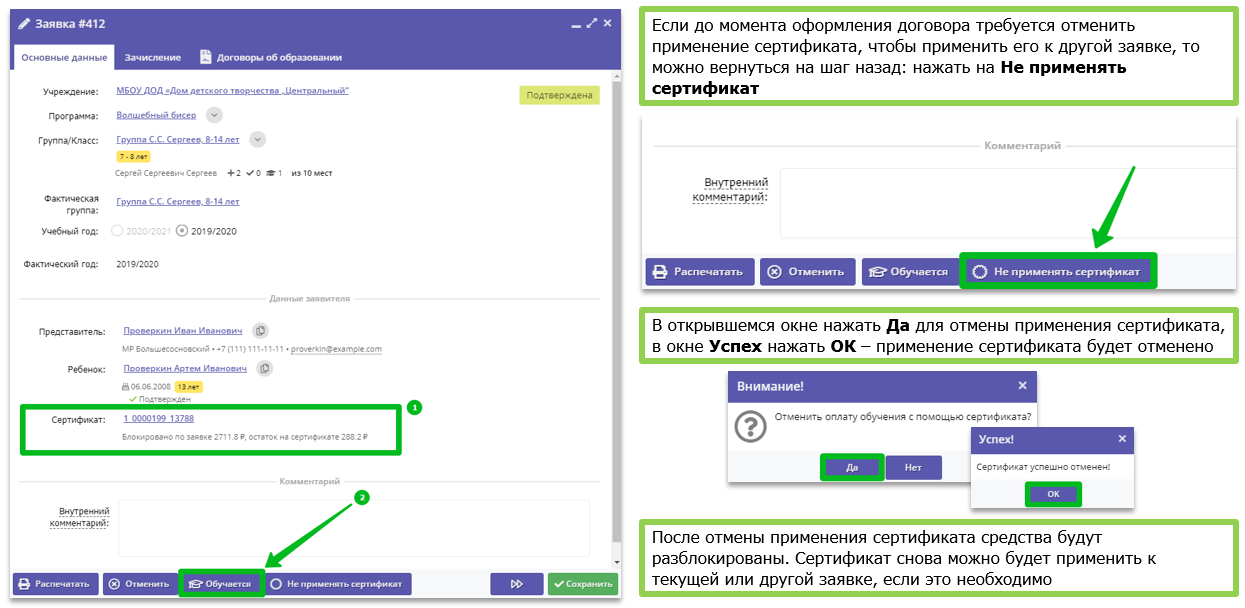
**Шаг 7.**В подтвержденной заявке нажать **Применить сертификат** и **Применить** в открывшемся в окне



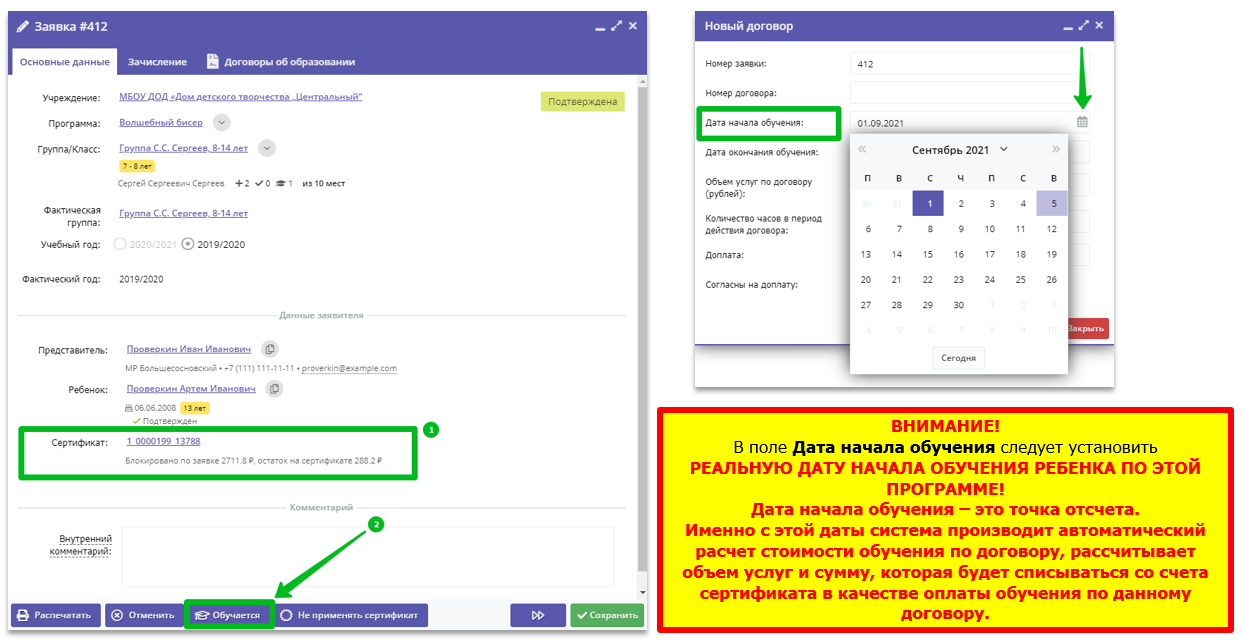
**Шаг 8.** В открывшемся окне нажать ОК для подтверждения действия



**Шаг 9.** Убедиться, что сертификат успешно применен – в заявке, при этом, появляется строка **Сертификат** и сведения о заблокированных средствах. Нажать на **Обучается**, чтобы продолжить и приступить к формированию договора на обучение или нажать на **Не применять сертификат**, чтобы вернуться на шаг назад, если это необходимо

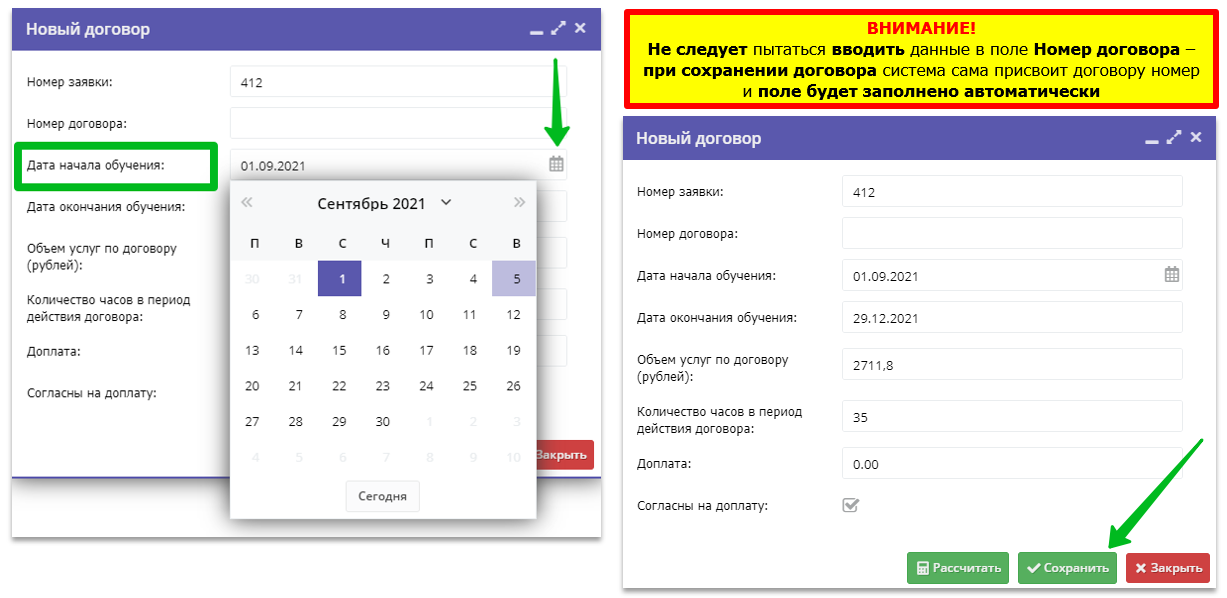


**Шаг 10.**После нажатия на кнопку **Обучается,**в открывшемся окне **Новый договор** установить **дату начала обучения** ребенка по программе.

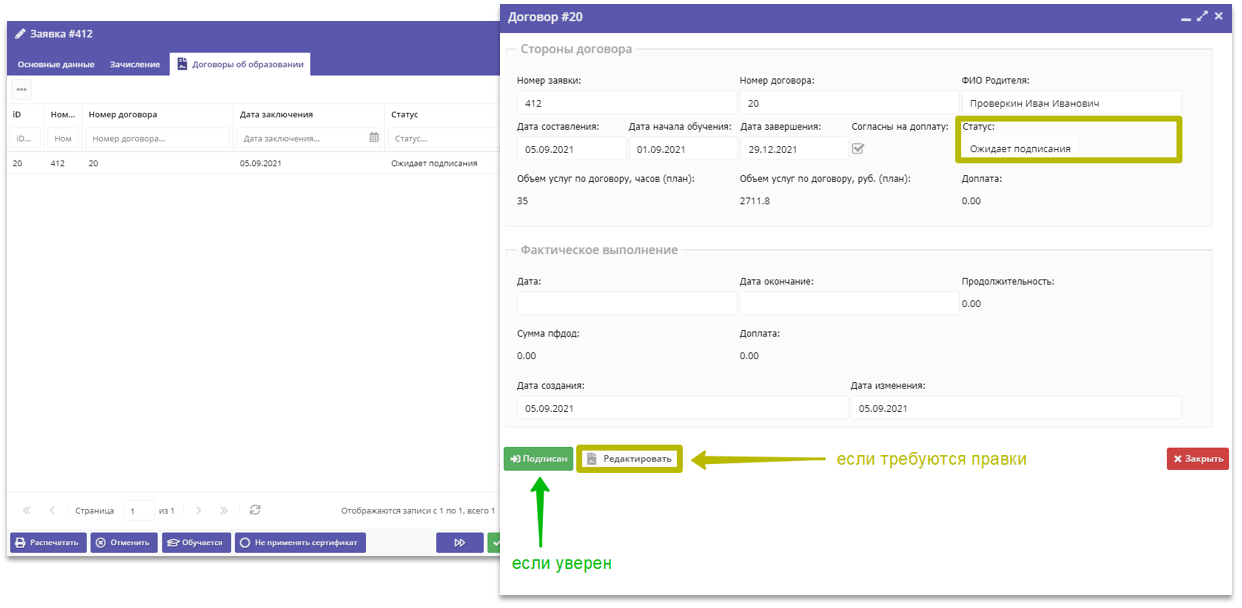


**Шаг 11.** После ввода даты начала обучения по программе система автоматически рассчитает все необходимые параметры договора и заполнит все требуемые поля: дата окончания обучения, объем услуг по договору, количество часов в период действия договора, доплата.

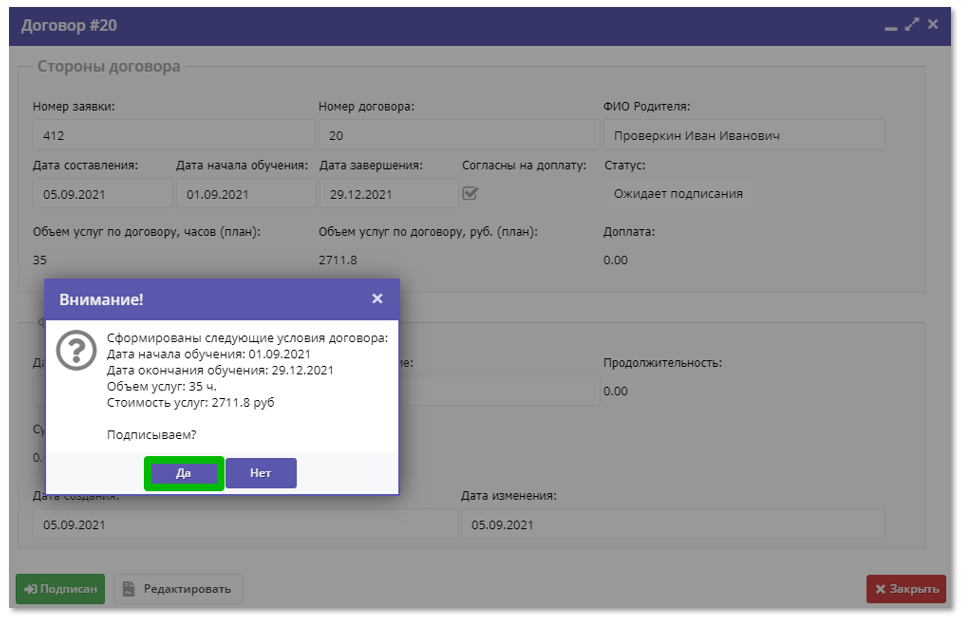
Отметка **Согласны на доплату** устанавливается автоматически, ее следует снять вручную, если согласие на доплату не получено.  
Для сохранения договора нажать **Сохранить**

****

**Шаг 12.** В карточке сформированного договора, который сейчас находится в статусе **Ожидает подписания,** следует внимательно проверить все данные в разделе Стороны договора, проверить, правильно ли указана дата начала обучения – дата, которая напрямую влияет на расчет стоимости договора и рассчитываемый системой плановый объем услуг по договору (в часах и рублях). Если нет замечаний - нажать **Подписан**. Нажать **Редактировать**, если требуются корректировки



**Шаг 13.** В открывшемся окне **ВНИМАНИЕ!** еще раз проверить условия сформированного договора и нажать **Да** для подтверждения



**Задача выполнена.** Состоялось зачисление ребенка на обучение по программе по договору, с применением средств сертификата. Договор получил статус **Действующий**, а заявка автоматически получила статус **Обучается**